

E-Mail-Adressen im Kundencenter anlegen

Willkommen beim Keller Verlag Domainstore!

Damit Sie Ihre E-Mail Adressen ganz einfach und bequem einrichten können, haben wir hier für Sie diese Anleitung erstellt. In der Sie alles Wissenswertes erfahren, wie man

- **E-Mail Adressen,**
- **E-Mail Postfächer und**
- **Email-Weiterleitungen**

in Ihrem Kundencenter anlegen oder bearbeiten kann.

In nur wenigen Schritten können Sie sich eine neue Email Adresse anlegen und anschließend gleich damit beginnen zu arbeiten. Im ersten Schritt werden Sie über das Kundencenter ein neues E-Mail Postfach und eine neue E-Mail Adresse anlegen.

Damit Sie Ihre Emails auch auf ihrem E-Mail Programm wie z.B.

- **Microsoft Outlook**
- **Apple Mail**
- **Mozilla Thunderbird**
- **Iphone und Ipad**
- **Android**

aufrufen können, erklären wir im zweiten Schritt wie Sie ihr E-Mail Programm einrichten.

Bei Ihrer Domainbestellung werden für Sie gleichzeitig drei E-Mail-Adressen mit Postfächern angelegt. Diese stehen Ihnen nach einer erfolgreichen Bestellung innerhalb weniger Minuten zur Verfügung.

Je nach bestelltem Paket stehen Ihnen verschiedene Dienste zur Verfügung.

Paket „Basic“

Für das Paket Basic steht Ihnen die Funktion "E-Mail Weiterleitungen" zur Verfügung!
Keine Postfächer!

Paket „Professional“

Im Professional Paket können Sie sowohl E- Mail Adressen aber auch Postfächer anlegen.

Folgende drei E-Mail-Adressen werden angelegt:

1. info@Ihre-Wunsch-Domain.de
2. kontakt@Ihre-Wunsch-Domain.de
3. Vorname.Nachname@Ihre-Wunsch-Domain.de

Die Zugangsdaten werden Ihnen in einer separaten E-Mail zugesandt.

Möchten Sie diese E-Mail Adressen in Ihrem E-Mail Client einrichten, dann gehen Sie bitte gleich zu **Schritt 2** über. Wenn Sie neue E-Mail Adressen anlegen möchten, dann beginnen Sie bitte bei **Schritt 1**.

► Schritt 1

In Ihrem Kundencenter können Sie in wenigen Minuten ein E-Mail Postfach oder E-Mail Adresse anlegen. Um sich in das Kundencenter einloggen zu können, benötigen Sie hierfür Ihre **Zugangsdaten**. Die Zugangsdaten bestehen aus Ihrer Domainstore Kundennummer und Passwort.

Diese Zugangsdaten erhalten Sie bei der Domainbestellung/Registrierung per E-Mail.

1.1 Einloggen in das Domainstore Kundencenter

Bitte klicken Sie auf dem folgenden Link um sich in das Kundencenter anhand der Kundennummer und ihrem Passwort einloggen zu können.

Link: <https://plesk.keller-verlag.de:8443>

1.2 E-Mail Adresse mit E-Mail Postfach anlegen - Paket „Professional“

Gehen Sie bitte zu dem Menüpunkt „E-MAIL“ um ein neues E-Mail Postfach / E-Mail Adresse anzulegen.

Klicken Sie bitte anschließend auf „**Neue E-Mail-Adresse erstellen**“

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail

E-Mail-Adressen E-Mail-Einstellungen

Erstellen und verwalten Sie E-Mail-Konten, die mit Ihren Domains verbunden sind. Für jedes E-Mail-Konto können Sie einen Autoresponder sowie die E-Mail-Weiterleitung an eine oder mehrere E-Mail-Adressen konfigurieren.

+ E-Mail-Adresse erstellen Verbrauchsstatistiken aktualisieren Entfernen

Keine Elemente gefunden.

Bitte füllen Sie in diesem Schritt, im Reiter „Allgemein“ das Formular aus.

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail > E-Mail-Adressen

E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein | Weiterleitung | E-Mail-Aliase | Autom. Antwort

Wenn dieses E-Mail-Konto mit einem zusätzlichen Benutzer verbunden ist (Zugang zum Kunden-Panel ist aktiviert), dann Adresse und das Passwort ändern, werden auch der Benutzername und das Passwort des zusätzlichen Benutzers ents

1 E-Mail-Adresse * @ Ihre-Wunsch-Domain.de

2 Zugriff auf Kunden-Panel (Benutzername: service@Ihre-Wunsch-Domain.de)

3 Passwort Mittel (?)

Dieses Passwort wird für den Zugriff auf das Postfach und zum Anmelden in Plesk verwendet, wenn die Adresse mit einem zusätzlichen Benutzer verknüpft ist.

Passwort bestätigen

4 E-Mail-Postfach

Standardgröße (250 MB)

Andere Größe MB

Die Postfachgröße darf die Standardgröße nicht überschreiten.

Beschreibung in Plesk

Die Beschreibung ist für jeden sichtbar, der Zugriff auf dieses E-Mail-Konto hat.

* Erforderliche Felder

Wählen Sie Ihren Wunschnamen für die neue E-Mail-Adresse aus.

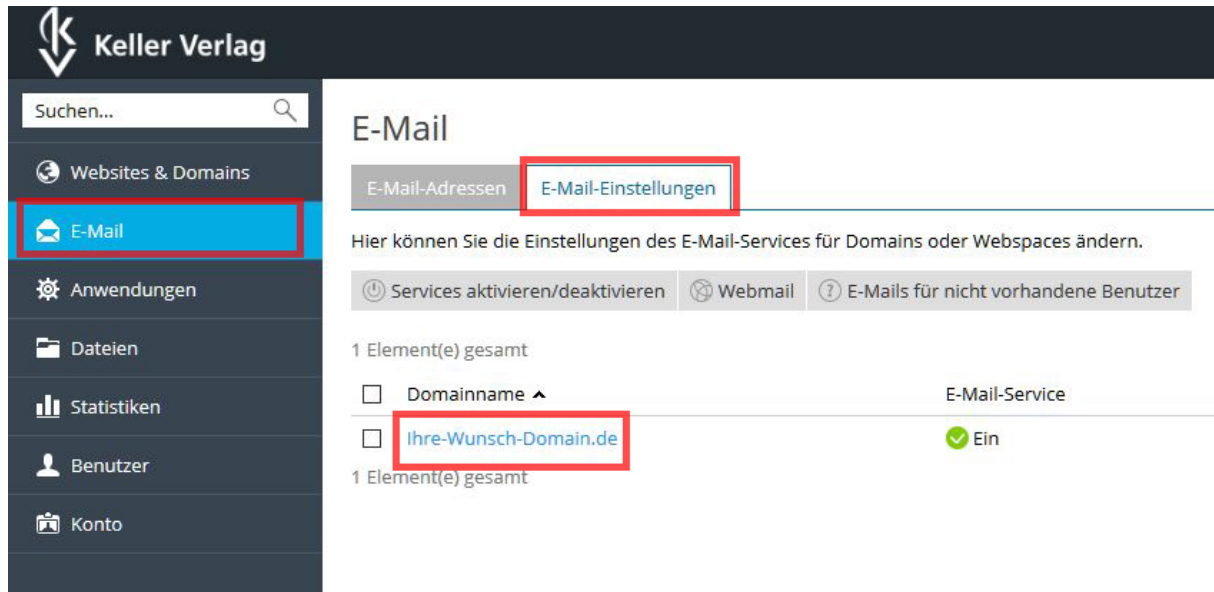
1. „Zugriff auf Kunden-Panel“ Bitte die Checkbox aktiv setzen, damit Sie die E-Mail-Adresse als Benutzernamen zum einloggen in im Webmail-Clinet verwenden können.
2. Bitte Passwort auswählen. Wir empfehlen Ihnen ein starkes Passwort zu verwenden!
3. „E-Mail -Postfach“ Checkbox bitte aktivieren. Hierdurch wird ein Postfach für die neue E-Mail-Adresse ein Postfach angelegt.

Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf den Button „OK“.

1.3 E-Mail Adresse mit Weiterleitung anlegen - Paket „Basic“

Klicken Sie bitte auf dem Menüpunkt „E-MAIL“ um für eine bestehende E-Mail-Adresse einen Weiterleitung einzurichten.

Wählen sie bitte dann den Reiter „E-Mail-Einstellungen“ aus. Anschließend wählen Sie bitte die E-Mail-Adresse aus, für die Sie eine E-Mail-Weiterleitung einrichten möchten.



The screenshot shows the Keller Verlag control panel. The left sidebar contains a search bar and menu items: Websites & Domains, E-Mail (highlighted in blue), Anwendungen, Dateien, Statistiken, Benutzer, and Konto. The main content area is titled 'E-Mail' and has two tabs: 'E-Mail-Adressen' and 'E-Mail-Einstellungen' (highlighted in red). Below the tabs, there is a description: 'Hier können Sie die Einstellungen des E-Mail-Services für Domains oder Webspaces ändern.' and three buttons: 'Services aktivieren/deaktivieren', 'Webmail', and 'E-Mails für nicht vorhandene Benutzer'. A summary line shows '1 Element(e) gesamt'. Below this, there is a table with two columns: 'Domainname' and 'E-Mail-Service'. The first row shows 'Ihre-Wunsch-Domain.de' (highlighted in red) with a checkbox and a green checkmark next to 'Ein'. A second summary line shows '1 Element(e) gesamt'.

Domainname	E-Mail-Service
<input type="checkbox"/> Ihre-Wunsch-Domain.de	<input checked="" type="checkbox"/> Ein

Im abschließenden Schritt können Sie jetzt die Einstellungen für die Weiterleitung vornehmen.

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail

E-Mail-Einstellungen für Ihre-Wunsch-Domain.de

E-Mail-Adressen E-Mail-Einstellungen

Hier können Sie die Einstellungen des E-Mail-Services für diese Domain ändern.

1 E-Mail-Service auf dieser Domain aktivieren

Vorgehensweise bei E-Mails an nicht vorhandene Benutzer *

Bounce (Zurücksenden) mit Nachricht
This address no longer accepts mail.

Weiterleitung an Adresse
max.mustermann@keller-v

Abweisen

Webmail roundcube (1.2.2)

SSL/TLS-Zertifikat für Webmail Nicht ausgewählt

* Erforderliche Felder

OK Übernehmen Abbrechen

1. Bitte Checkbox aktivieren um den E-Mail Service für Ihre Domain zu aktivieren
2. Legen Sie bitte fest an welche E-Mail-Adresse alle eingehenden E-Mails weitergeleitet werden sollen.

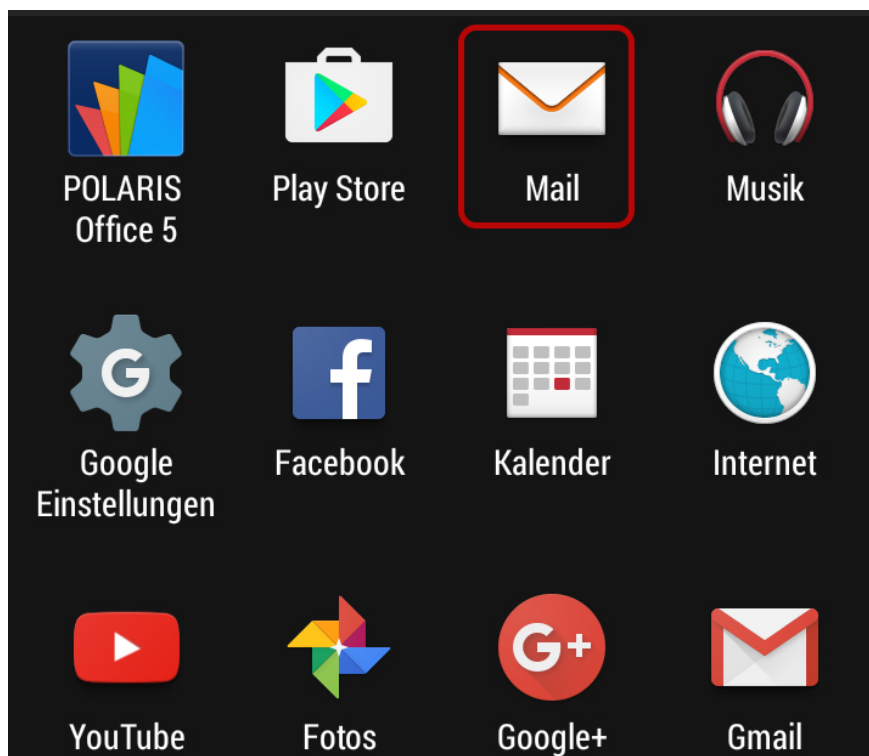
Um den Vorgang abzuschließen klicken Sie bitte auf den Button „**Übernehmen**“.

► Schritt 2**E-Mail Postfach auf Ihrem Android Smartphone/Tablet einrichten**

In diesem Abschnitt wird Ihnen genau erläutert wie Sie das neue Postfach auf einem Android Smartphone/Tablet einrichten. Bitte halten Sie hierfür die hinterlegten Zugangsdaten für das Postfach bereit.

2.1 E-Mail Client auf Android Endgerät starten

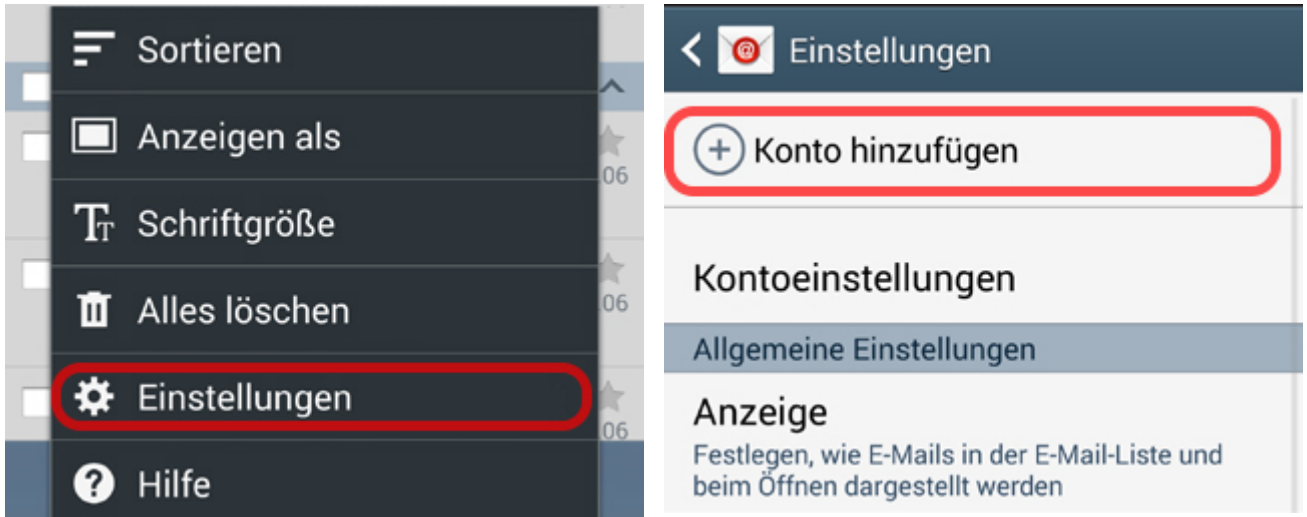
Auf Ihrem Bildschirm finden Sie das entsprechende Symbol für Ihren E-Mail Client. Bitte tippen Sie auf das Symbol um den Client zu starten.



2.2 E-Mail Postfach einrichten

Um das neue Postfach einzurichten öffnen Sie bitte das Hauptmenu in Ihrem E-Mail Client.

Tippen Sie auf *Einstellungen* > *Konto hinzufügen* um die Einrichtung zu starten.

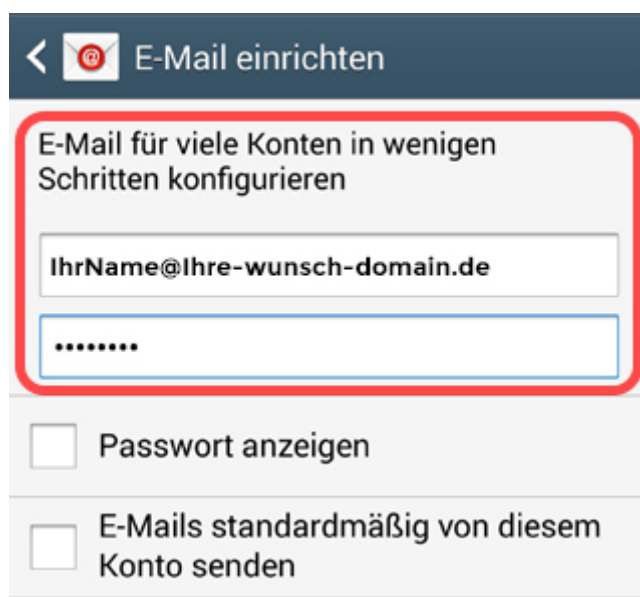


Im nächsten Abschnitt öffnet sich ein neues Fenster. Hier müssen Ihre hinterlegten Zugangsdaten eingegeben werden.

Bitte diese Eingabefelder ausfüllen:

E-Mail Adresse > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse mustermann@musterdomain.de eingeben

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

The screenshot shows the 'E-Mail einrichten' (Set up email) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'E-Mail einrichten'. Below the title, there is a red-bordered box containing the text 'E-Mail für viele Konten in wenigen Schritten konfigurieren'. Inside this box, there are two input fields: the first is for the email address, pre-filled with 'IhrName@Ihre-wunsch-domain.de', and the second is for the password, masked with dots. Below the red-bordered box, there are two checkboxes: 'Passwort anzeigen' and 'E-Mails standardmäßig von diesem Konto senden'.

Nach Eingabe der Zugangsdaten klicken Sie bitte auf *Weiter*.

2.3 E-Mail Abrufverfahren auswählen

Bitte wählen Sie mit welchem Verfahren Sie Ihre Emails abrufen möchten.

POP3

Über das POP3 Verfahren werden Ihre eingegangenen Email von unserem Server heruntergeladen und lokal auf Ihrem Endgerät abgespeichert. Je nach Einstellung bleiben Ihre E-Mails auf unserem Server bestehen oder werden gelöscht.

Wichtig! Ihre Emails werden im POP3 Verfahren nicht synchronisiert. D.h. Gelesene oder gelöschte E-Mails auf Ihrem Endgerät werden mit den E-Mails auf unseren Server nicht automatisch synchronisiert.

IMAP

Im IMAP Verfahren werden alle Ihre Emails im Posteingang und allen Unterordnern auf unserem Server und Ihrem Endgerät miteinander synchronisiert. Auch wenn Sie über den Webmailer auf Ihre Emails zugreifen, haben Sie immer den aktuellen Stand der Emails.

Wir empfehlen immer das IMAP Verfahren zu verwenden.



2.4 Einstellungen für das E-Mail Abrufverfahren

Bitte füllen Sie alle Eingabefelder wie beschrieben aus.

E-Mail Adresse > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse

IhrName@ihre-wunsch-domain.de eingeben

Benutzername > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse/E-Mail Postfach


IhrName@ihre-wunsch-domain.de eingeben

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

IMAP-Server > Standard Serveradresse für IMAP Verfahren **securemail.keller-verlag.de**

Sicherheitstyp > Bitte **SSL** als Sicherheitstyp auswählen

Port > Standard Port für IMAP ist **993**

←  Eingehende Servereinstellungen

E-Mail-Adresse

Benutzername

Passwort

IMAP-Server

Sicherheitstyp

Port

Tippen Sie bitte auf *Weiter*

Ihr E-Mail Client baut nun eine Verbindung zu unseren Server auf und überprüft Ihre Zugangsdaten. Nach erfolgreicher Überprüfung öffnet sich ein neues Fenster. Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten, dann überprüfen Sie bitte Ihre Eingaben.

2.5 Einstellungen für das E-Mail Sendeverfahren

Auch hier bitte alle Eingabefelder ausfüllen.

SMTP Server > Unsere SMTP-Server lautet securemail.keller-verlag.de

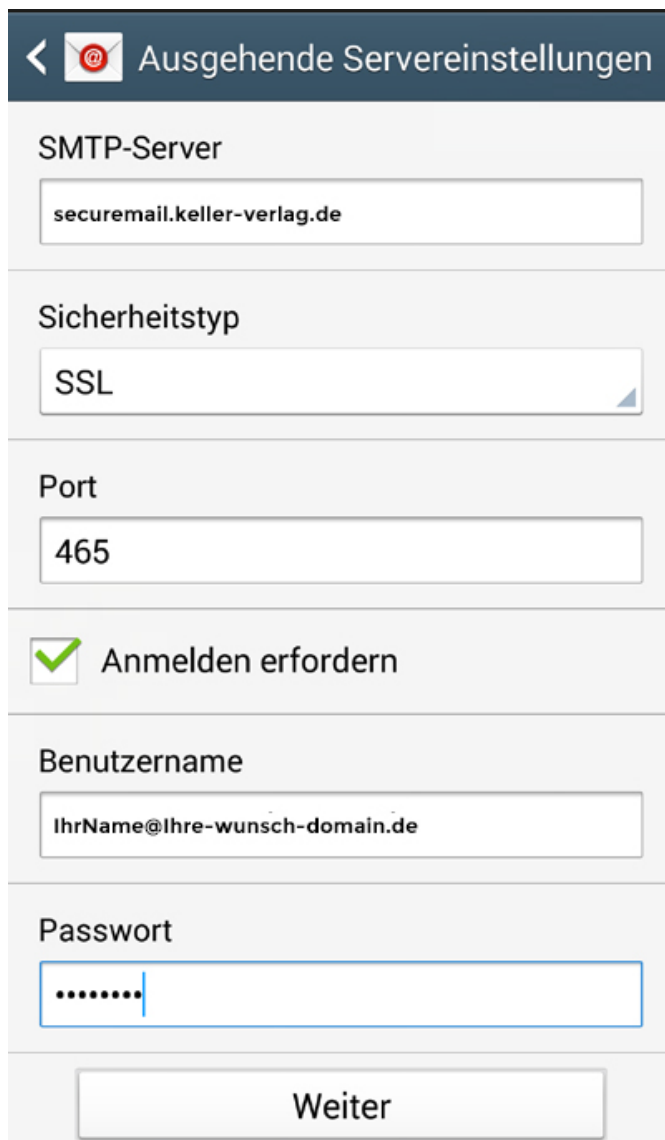
Sicherheitstyp > Bitte **SSL** als Sicherheitstyp auswählen

Port > Standard Port für IMAP ist **465**

Anmelden anfordern > Dieses Feld bitte aktivieren

Benutzername > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse/E-Mail Postfach
IhrName@ihre-wunsch-domain.de eingeben

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.



← @ Ausgehende Servereinstellungen

SMTP-Server
securemail.keller-verlag.de

Sicherheitstyp
SSL

Port
465

Anmelden erfordern

Benutzername
IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Passwort
.....

Weiter

Tippen Sie bitte auf *Weiter*

Der E-Mail Client überprüft nochmals Ihre Eingaben. Nach erfolgreicher Überprüfung können Sie jetzt Ihr E-Mail Postfach nutzen. Bei nicht erfolgreicher Überprüfung bitte Ihre Eingaben nochmal überprüfen.

IMAP Posteingangserver

STARTTLS: **domainnamen.TLD** **oder** **securemail.keller-verlag.de** **PORT 143**

SSL: **domainnamen.TLD** **oder** **securemail.keller-verlag.de** **PORT 993**

POP3 Posteingangsserver

STARTTLS: **domainnamen.TLD** **oder** **securemail.keller-verlag.de** **PORT 110**

SSL: **domainnamen.TLD** **oder** **securemail.keller-verlag.de** **PORT 995**

SMTP Postausgangserver

STARTTLS: **domainnamen.TLD** **oder** **securemail.keller-verlag.de** **PORT 25**

SSL: **domainnamen.TLD** **oder** **securemail.keller-verlag.de** **PORT 465**

Im letzten Schritt klicken Sie bitte auf Konto erstellen. Anschließend können Sie Ihr E-Mail Postfach in vollem Umfang nutzen.