

E-Mail-Adressen im Kundencenter anlegen

Willkommen beim Keller Verlag Domainstore!

Damit Sie Ihre E-Mail Adressen ganz einfach und bequem einrichten können, haben wir hier für Sie diese Anleitung erstellt. In der Sie alles Wissenswertes erfahren, wie man

- **E-Mail Adressen,**
- **E-Mail Postfächer und**
- **Email-Weiterleitungen**

in Ihrem Kundencenter anlegen oder bearbeiten kann.

In nur wenigen Schritten können Sie sich eine neue Email Adresse anlegen und anschließend gleich damit beginnen zu arbeiten. Im ersten Schritt werden Sie über das Kundencenter ein neues E-Mail Postfach und eine neue E-Mail Adresse anlegen.

Damit Sie Ihre Emails auch auf ihrem E-Mail Programm wie z.B.

- **Microsoft Outlook**
- **Apple Mail**
- **Mozilla Thunderbird**
- **Iphone und Ipad**
- **Android**

aufrufen können, erklären wir im zweiten Schritt wie Sie ihr E-Mail Programm einrichten.

Bei Ihrer Domainbestellung werden für Sie gleichzeitig drei E-Mail-Adressen mit Postfächern angelegt. Diese stehen Ihnen nach einer erfolgreichen Bestellung innerhalb weniger Minuten zur Verfügung.

Je nach bestelltem Paket stehen Ihnen verschiedene Dienste zur Verfügung.

Paket „Basic“

Für das Paket Basic steht Ihnen die Funktion "E-Mail Weiterleitungen" zur Verfügung!
Keine Postfächer!

Paket „Professional“

Im Professional Paket können Sie sowohl E- Mail Adressen aber auch Postfächer anlegen.

Folgende drei E-Mail-Adressen werden angelegt:

1. info@Ihre-Wunsch-Domain.de
2. kontakt@Ihre-Wunsch-Domain.de
3. Vorname.Nachname@Ihre-Wunsch-Domain.de

Die Zugangsdaten werden Ihnen in einer separaten E-Mail zugesandt.

Möchten Sie diese E-Mail Adressen in Ihrem E-Mail Client einrichten, dann gehen Sie bitte gleich zu **Schritt 2** über. Wenn Sie neue E-Mail Adressen anlegen möchten, dann beginnen Sie bitte bei **Schritt 1**.

► Schritt 1

In Ihrem Kundencenter können Sie in wenigen Minuten ein E-Mail Postfach oder E-Mail Adresse anlegen. Um sich in das Kundencenter einloggen zu können, benötigen Sie hierfür Ihre **Zugangsdaten**. Die Zugangsdaten bestehen aus Ihrer Domainstore Kundennummer und Passwort.

Diese Zugangsdaten erhalten Sie bei der Domainbestellung/Registrierung per E-Mail.

1.1 Einloggen in das Domainstore Kundencenter

Bitte klicken Sie auf dem folgenden Link um sich in das Kundencenter anhand der Kundennummer und ihrem Passwort einloggen zu können.

Link: <https://plesk.keller-verlag.de:8443>

1.2 E-Mail Adresse mit E-Mail Postfach anlegen - Paket „Professional“

Gehen Sie bitte zu dem Menüpunkt „E-MAIL“ um ein neues E-Mail Postfach / E-Mail Adresse anzulegen.

Klicken Sie bitte anschließend auf „**Neue E-Mail-Adresse erstellen**“

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail

E-Mail-Adressen E-Mail-Einstellungen

Erstellen und verwalten Sie E-Mail-Konten, die mit Ihren Domains verbunden sind. Für jedes E-Mail-Konto können Sie einen Autoresponder sowie die E-Mail-Weiterleitung an eine oder mehrere E-Mail-Adressen. Sie können auch...

+ E-Mail-Adresse erstellen Verbrauchsstatistiken aktualisieren Entfernen

Keine Elemente gefunden.

Bitte füllen Sie in diesem Schritt, im Reiter „Allgemein“ das Formular aus.

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail > E-Mail-Adressen

E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein | Weiterleitung | E-Mail-Aliase | Autom. Antwort

Wenn dieses E-Mail-Konto mit einem zusätzlichen Benutzer verbunden ist (Zugang zum Kunden-Panel ist aktiviert), dann Adresse und das Passwort ändern, werden auch der Benutzername und das Passwort des zusätzlichen Benutzers ents

1 E-Mail-Adresse * @ Ihre-Wunsch-Domain.de

2 Zugriff auf Kunden-Panel (Benutzername: service@Ihre-Wunsch-Domain.de)

3 Passwort Mittel (?)

Dieses Passwort wird für den Zugriff auf das Postfach und zum Anmelden in Plesk verwendet, wenn die Adresse mit einem zusätzlichen Benutzer verknüpft ist.

Passwort bestätigen

4 E-Mail-Postfach

Standardgröße (250 MB)

Andere Größe MB

Die Postfachgröße darf die Standardgröße nicht überschreiten.

Beschreibung in Plesk

Die Beschreibung ist für jeden sichtbar, der Zugriff auf dieses E-Mail-Konto hat.

* Erforderliche Felder

Wählen Sie Ihren Wunschnamen für die neue E-Mail-Adresse aus.

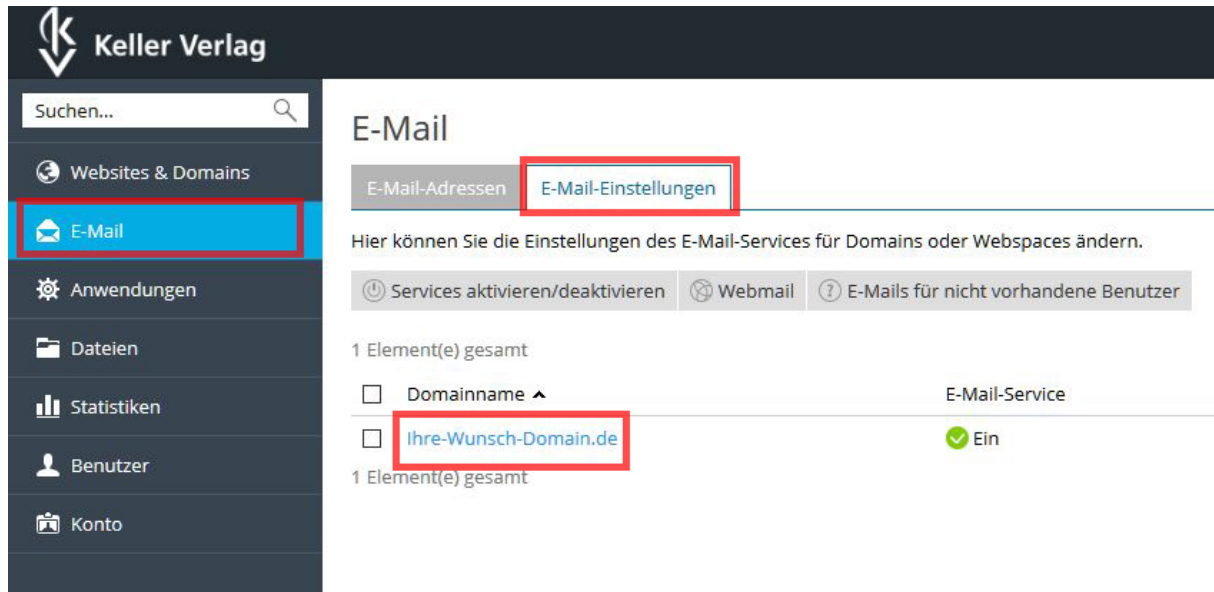
1. „Zugriff auf Kunden-Panel“ Bitte die Checkbox aktiv setzen, damit Sie die E-Mail-Adresse als Benutzernamen zum einloggen in im Webmail-Client verwenden können.
2. Bitte Passwort auswählen. Wir empfehlen Ihnen ein starkes Passwort zu verwenden!
3. „E-Mail -Postfach“ Checkbox bitte aktivieren. Hierdurch wird ein Postfach für die neue E-Mail-Adresse ein Postfach angelegt.

Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf den Button „OK“.

1.3 E-Mail Adresse mit Weiterleitung anlegen - Paket „Basic“

Klicken Sie bitte auf dem Menüpunkt „E-MAIL“ um für eine bestehende E-Mail-Adresse einen Weiterleitung einzurichten.

Wählen sie bitte dann den Reiter „E-Mail-Einstellungen“ aus. Anschließend wählen Sie bitte die E-Mail-Adresse aus, für die Sie eine E-Mail-Weiterleitung einrichten möchten.



The screenshot shows the Keller Verlag control panel. The left sidebar contains a search bar and navigation items: Websites & Domains, E-Mail (highlighted in blue), Anwendungen, Dateien, Statistiken, Benutzer, and Konto. The main content area is titled 'E-Mail' and has two tabs: 'E-Mail-Adressen' and 'E-Mail-Einstellungen' (highlighted in red). Below the tabs, there is a description: 'Hier können Sie die Einstellungen des E-Mail-Services für Domains oder Webspaces ändern.' and three buttons: 'Services aktivieren/deaktivieren', 'Webmail', and 'E-Mails für nicht vorhandene Benutzer'. A summary shows '1 Element(e) gesamt'. Below this is a table with columns 'Domainname' and 'E-Mail-Service'. The first row shows 'Ihre-Wunsch-Domain.de' (highlighted in red) with a status of 'Ein' (checked).

Domainname	E-Mail-Service
Ihre-Wunsch-Domain.de	Ein

Im abschließenden Schritt können Sie jetzt die Einstellungen für die Weiterleitung vornehmen.

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail

E-Mail-Einstellungen für Ihre-Wunsch-Domain.de

E-Mail-Adressen E-Mail-Einstellungen

Hier können Sie die Einstellungen des E-Mail-Services für diese Domain ändern.

E-Mail-Service auf dieser Domain aktivieren

Vorgehensweise bei E-Mails an nicht vorhandene Benutzer *

Bounce (Zurücksenden) mit Nachricht
This address no longer accepts mail.

Weiterleitung an Adresse
max.mustermann@keller-v

Abweisen

Webmail roundcube (1.2.2)

SSL/TLS-Zertifikat für Webmail Nicht ausgewählt

* Erforderliche Felder

OK Übernehmen Abbrechen

1. Bitte Checkbox aktivieren um den E-Mail Service für Ihre Domain zu aktivieren
2. Legen Sie bitte fest an welche E-Mail-Adresse alle eingehenden E-Mails weitergeleitet werden sollen.

Um den Vorgang abzuschließen klicken Sie bitte auf den Button „**Übernehmen**“.

► Schritt 2

E-Mail Postfach unter Apple Mail einrichten

In diesem Abschnitt wird Ihnen genau erläutert wie Sie unter Apple Mail das neue Postfach einrichten.

2.1 Apple Mail starten

Auf Ihrem Bildschirm finden Sie das entsprechende Symbol für Apple Mail. Bitte klicken Sie auf das Symbol um das Programm zu starten.

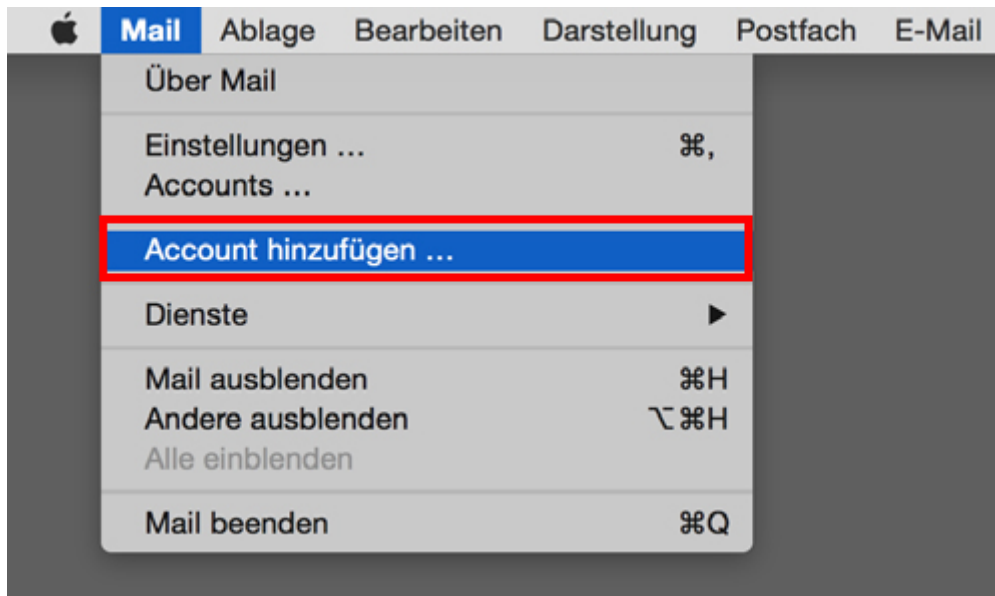


2.2 E - Mail Postfach einrichten

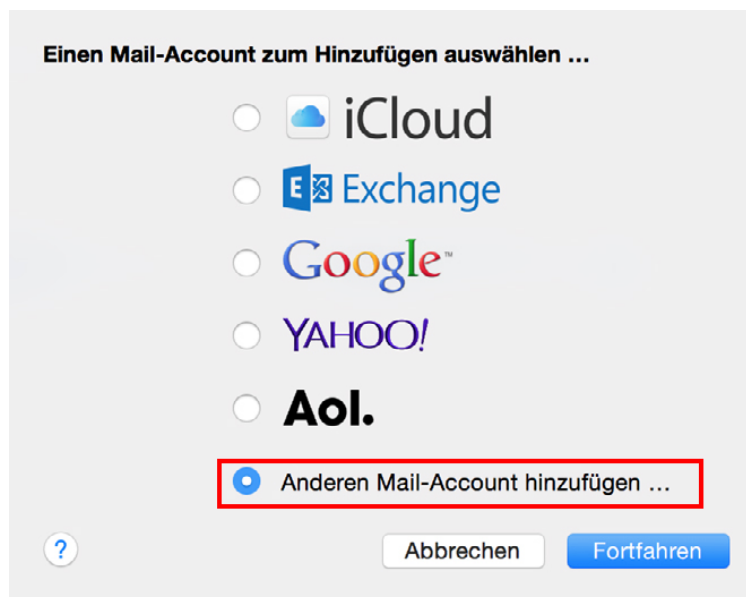
Bitte klicken Sie auf der Menüleiste auf dem Menüpunkt *Mail* und anschließend auf dem Untermenüpunkt *Account hinzufügen*.

2.3 E - Mail Account hinzufügen

Wählen Sie bitte den Punkt *Anderen Mail-Account* hinzufügen.



Bitte wählen Sie den Punkt „Anderen Mail Account hinzufügen“ aus.



Im nächsten Abschnitt öffnet sich ein neues Fenster. Hier müssen Ihre hinterlegten Zugangsdaten eingegeben werden.

2.4 E - Mail Zugangsdaten eingeben

Bitte diese Eingabefelder ausfüllen, damit Ihr E-Mail Programm eine Verbindung zu unseren Server aufbauen kann.

E-Mail-Account hinzufügen

Geben Sie zunächst folgende Informationen ein:

Vollständiger Name:

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Account muss manuell konfiguriert werden

Ihr Name > Ihr Name, wie er anderen Personen beim Empfang von Emails angezeigt wird.

E-Mail Adresse > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse IhrName@ihre-wunsch-domain.de eingeben

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

Nach Eingabe der Zugangsdaten bitte auf *Weiter* klicken um mit der Einrichtung fortzusetzen.

2.5 E - Mail Abrufverfahren auswählen

Bitte wählen Sie mit welchem Verfahren Sie Ihre Emails abrufen möchten.

POP3

Über das POP3 Verfahren werden Ihre eingegangenen Email von unserem Server heruntergeladen und lokal auf Ihrem Endgerät abgespeichert. Je nach Einstellung bleiben Ihre E-Mails auf unserem Server bestehen oder werden gelöscht.

Wichtig! Ihre Emails werden im POP3 Verfahren nicht synchronisiert. D.h. Gelesene oder gelöschte E-Mails auf Ihrem Endgerät werden mit den E-Mails auf unseren Server nicht automatisch synchronisiert.

IMAP

Im IMAP Verfahren werden alle Ihre Emails im Posteingang und allen Unterordnern auf unserem Server und Ihrem Endgerät miteinander synchronisiert. Auch wenn Sie über den Webmailer auf Ihre Emails zugreifen, haben Sie immer den aktuellen Stand der Emails.

Wir empfehlen immer das IMAP Verfahren zu verwenden.

PORT Beschreibung

IMAP Posteingangsserver

STARTTLS: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 143**

SSL: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 993**

POP3 Posteingangsserver

STARTTLS: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 110**

SSL: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 995**

SMTP Postausgangsserver

STARTTLS: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 25**

SSL: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 465**

2.6 Einstellungen für ankommende E-Mail

Nehmen Sie bitte die folgenden Einstellungen vor:

Accounttyp > IMAP

Mail-Server > Ihr securemail.keller-verlag.de

E-Mail Adresse > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse IhrName@ihre-wunsch-domain.de eingeben

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

Infos über Server für eintreffende E-Mails

Accounttyp: IMAP POP

Mail-Server:

Benutzername:

Passwort:

Bitte auf Weiter klicken.

2.7 Einstellungen für ausgehende E-Mail

Für die ausgehenden E-Mails müssen Sie nochmal Ihre hinterlegten Zugangsdaten eingeben.

Infos über Server für ausgehende E-Mails

SMTP-Server:	<input type="text" value="securemail.keller-verlag.de"/>
Benutzername:	<input type="text" value="IhrName@ihre-wunsch-domain.de"/>
Passwort:	<input type="password" value="....."/>

Weitere Accountinformationen erforderlich

Wenn Sie einen Hinweis „Weitere Accountinformationen erforderlich“ erhalten, dann klicken Sie bitte auf *Weiter*.

Infos über Server für eintreffende E-Mails ergänzen:

Bitte in das Eingabefeld *Port* die Portnummer 993 eingeben und das Kästchen *SSL verwenden* aktiv setzen.

Infos über Server für eintreffende E-Mails

Pfad-Präfix:

Port: **SSL verwenden**

Authentifizierung: ▾

Bitte auf Weiter klicken.

Infos über Server für ausgehende E-Mails ergänzen:

SMTP – Server > securemail.keller-verlag.de

Benutzername > IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

Infos über Server für ausgehende E-Mails

SMTP-Server:

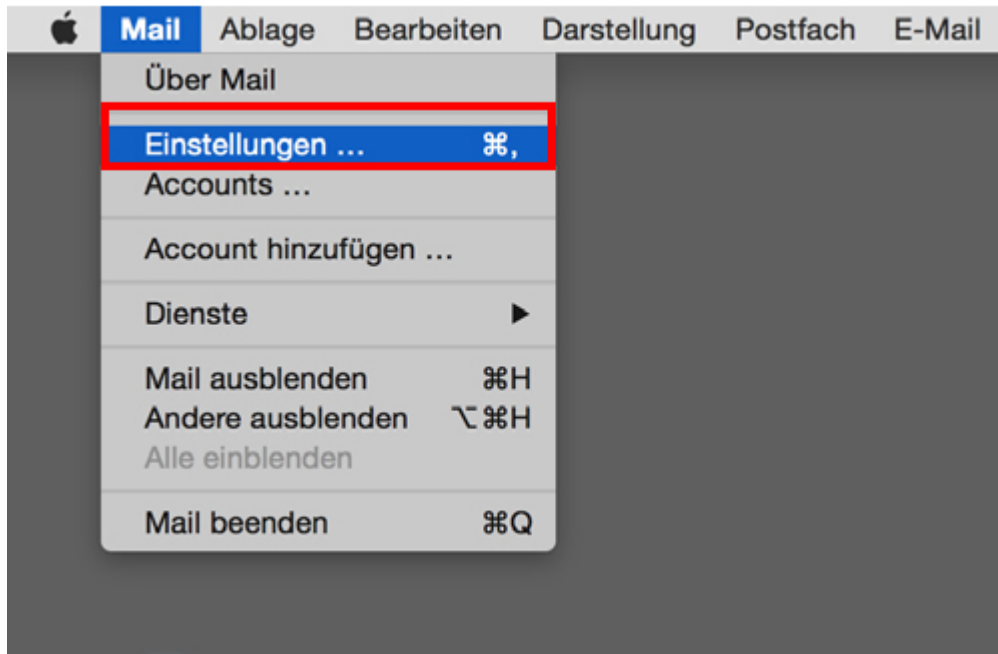
Benutzername:

Passwort:

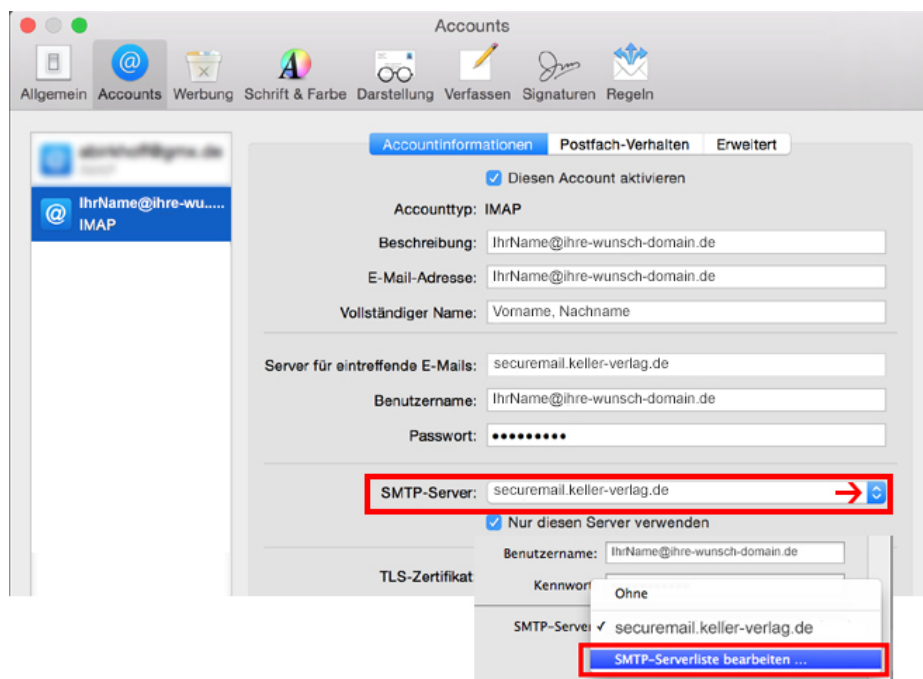
3.0 Überprüfung der Einstellungen

Unter gewissen Umständen kann es passieren, dass Apple Mail die Einstellungen nicht korrekt übernommen hat. Bitte überprüfen Sie daher die Einstellungen.

Gehen Sie bitte zu dem folgenden Menüpunkt: *Mail > Einstellungen*



Unter dem Reiter Accountinformationen finden Sie den Punkt SMTP Server. Klicken Sie bitte auf das Dropdown Menü und wählen die Option *SMTP Serverliste bearbeiten* aus.



Im neuen Fenster wählen sie bitte den Reiter *Erweitert* aus. Aktivieren Sie bitte die Option *SSL verwenden*.

Beschreibung	Servername	Verwendet von Account
	securemail.keller-verlag.de	IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Accountinformationen **Erweitert**

Accounteinstellungen automatisch erkennen und übernehmen

Port: 465 **SSL verwenden**

Authentifizierung: MD5 Challenge-Response

Benutzername: IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Passwort:

Abbrechen OK

Zum abschließen dieses Vorgangs klicken Sie bitte auf *OK*. Sie gelangen anschließend zur Account-Verwaltung zurück.

Wählen Sie bitte in der Accountverwaltung den *Reiter Erweitert* aus und aktivieren die Option *SSL verwenden* und die **Portnummer 993** in das vorgesehene Eingabefeld *Port* eingeben.

Accounts

Accountinformationen Postfach-Verhalten **Erweitert**

Accounteinstellungen automatisch erkennen und übernehmen

Beim automatischen Empfang berücksichtigen

Postfächer automatisch komprimieren

Alle Anhänge automatisch laden

Große Anhänge mit Mail Drop senden

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, bevor Sie folgende erweiterte Optionen ändern:

IMAP-Pfad-Präfix: _____

Port: 993 **SSL verwenden**

Authentifizierung: Passwort

Unsichere Authentifizierung erlauben

IDLE-Befehl verwenden, falls vom Server unterstützt

Die Überprüfung ist jetzt abgeschlossen und Sie können jetzt Ihren neuen E-Mail Account verwenden.