

E-Mail-Adressen im Kundencenter anlegen

Willkommen beim Keller Verlag Domainstore!

Damit Sie Ihre E-Mail Adressen ganz einfach und bequem einrichten können, haben wir hier für Sie diese Anleitung erstellt. In der Sie alles Wissenswertes erfahren, wie man

- **E-Mail Adressen,**
- **E-Mail Postfächer und**
- **Email-Weiterleitungen**

in Ihrem Kundencenter anlegen oder bearbeiten kann.

In nur wenigen Schritten können Sie sich eine neue Email Adresse anlegen und anschließend gleich damit beginnen zu arbeiten. Im ersten Schritt werden Sie über das Kundencenter ein neues E-Mail Postfach und eine neue E-Mail Adresse anlegen.

Damit Sie Ihre Emails auch auf ihrem E-Mail Programm wie z.B.

- **Microsoft Outlook**
- **Apple Mail**
- **Mozilla Thunderbird**
- **Iphone und Ipad**
- **Android**

aufrufen können, erklären wir im zweiten Schritt wie Sie ihr E-Mail Programm einrichten.

Bei Ihrer Domainbestellung werden für Sie gleichzeitig drei E-Mail-Adressen mit Postfächern angelegt. Diese stehen Ihnen nach einer erfolgreichen Bestellung innerhalb weniger Minuten zur Verfügung.

Je nach bestelltem Paket stehen Ihnen verschiedene Dienste zur Verfügung.

Paket „Basic“

Für das Paket Basic steht Ihnen die Funktion "E-Mail Weiterleitungen" zur Verfügung!
Keine Postfächer!

Paket „Professional“

Im Professional Paket können Sie sowohl E-Mail Adressen aber auch Postfächer anlegen.

Folgende drei E-Mail-Adressen werden angelegt:

1. info@Ihre-Wunsch-Domain.de
2. kontakt@Ihre-Wunsch-Domain.de
3. Vorname.Nachname@Ihre-Wunsch-Domain.de

Die Zugangsdaten werden Ihnen in einer separaten E-Mail zugesandt.

Möchten Sie diese E-Mail Adressen in Ihrem E-Mail Client einrichten, dann gehen Sie bitte gleich zu **Schritt 2** über. Wenn Sie neue E-Mail Adressen anlegen möchten, dann beginnen Sie bitte bei **Schritt 1**.

► Schritt 1

In Ihrem Kundencenter können Sie in wenigen Minuten ein E-Mail Postfach oder E-Mail Adresse anlegen. Um sich in das Kundencenter einloggen zu können, benötigen Sie hierfür Ihre **Zugangsdaten**. Die Zugangsdaten bestehen aus Ihrer Domainstore Kundennummer und Passwort.

Diese Zugangsdaten erhalten Sie bei der Domainbestellung/Registrierung per E-Mail.

1.1 Einloggen in das Domainstore Kundencenter

Bitte klicken Sie auf dem folgenden Link um sich in das Kundencenter anhand der Kundennummer und ihrem Passwort einloggen zu können.

Link: <https://plesk.keller-verlag.de:8443>

1.2 E-Mail Adresse mit E-Mail Postfach anlegen - Paket „Professional“

Gehen Sie bitte zu dem Menüpunkt „E-MAIL“ um ein neues E-Mail Postfach / E-Mail Adresse anzulegen.

Klicken Sie bitte anschließend auf „**Neue E-Mail-Adresse erstellen**“

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail

E-Mail-Adressen E-Mail-Einstellungen

Erstellen und verwalten Sie E-Mail-Konten, die mit Ihren Domains verbunden sind. Für jedes E-Mail-Konto können Sie Autoresponder sowie die E-Mail-Weiterleitung an eine oder mehrere E-Mail-Adressen. Sie können auch...

+ E-Mail-Adresse erstellen Verbrauchsstatistiken aktualisieren Entfernen

Keine Elemente gefunden.

Bitte füllen Sie in diesem Schritt, im Reiter „Allgemein“ das Formular aus.

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail > E-Mail-Adressen

E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein Weiterleitung E-Mail-Aliase Autom. Antwort

Wenn dieses E-Mail-Konto mit einem zusätzlichen Benutzer verbunden ist (Zugang zum Kunden-Panel ist aktiviert), dann Adresse und das Passwort ändern, werden auch der Benutzername und das Passwort des zusätzlichen Benutzers ents

1 E-Mail-Adresse * @ Ihre-Wunsch-Domain.de

2 Zugriff auf Kunden-Panel (Benutzername: service@Ihre-Wunsch-Domain.de)

3 Passwort **Mittel** (?)

Dieses Passwort wird für den Zugriff auf das Postfach und zum Anmelden in Plesk verwendet, wenn die Adresse mit einem zusätzlichen Benutzer verknüpft ist.

Passwort bestätigen

4 E-Mail-Postfach

Standardgröße (250 MB)

Andere Größe MB

Die Postfachgröße darf die Standardgröße nicht überschreiten.

Beschreibung in Plesk

Die Beschreibung ist für jeden sichtbar, der Zugriff auf dieses E-Mail-Konto hat.

* Erforderliche Felder

Wählen Sie Ihren Wunschnamen für die neue E-Mail-Adresse aus.

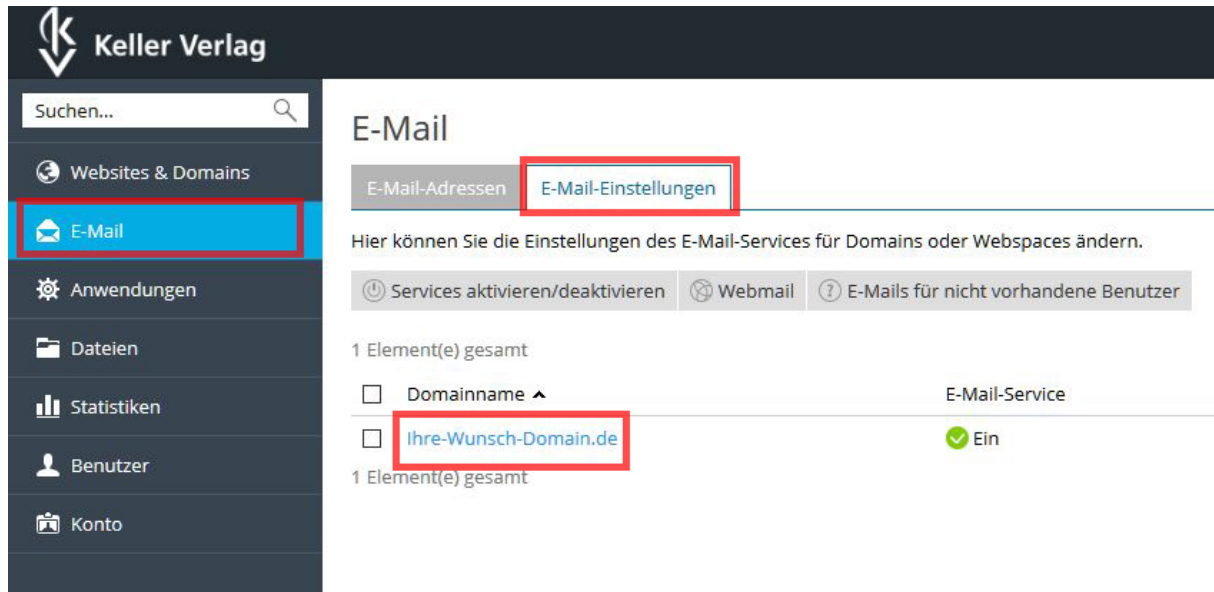
1. „Zugriff auf Kunden-Panel“ Bitte die Checkbox aktiv setzen, damit Sie die E-Mail-Adresse als Benutzernamen zum einloggen in im Webmail-Clinet verwenden können.
2. Bitte Passwort auswählen. Wir empfehlen Ihnen ein starkes Passwort zu verwenden!
3. „E-Mail -Postfach“ Checkbox bitte aktivieren. Hierdurch wird ein Postfach für die neue E-Mail-Adresse ein Postfach angelegt.

Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf den Button „**OK**“.

1.3 E-Mail Adresse mit Weiterleitung anlegen - Paket „Basic“

Klicken Sie bitte auf dem Menüpunkt „E-MAIL“ um für eine bestehende E-Mail-Adresse einen Weiterleitung einzurichten.

Wählen sie bitte dann den Reiter „E-Mail-Einstellungen“ aus. Anschließend wählen Sie bitte die E-Mail-Adresse aus, für die Sie eine E-Mail-Weiterleitung einrichten möchten.



The screenshot shows the Keller Verlag control panel. On the left is a dark sidebar with a search bar and menu items: Websites & Domains, E-Mail (highlighted in blue), Anwendungen, Dateien, Statistiken, Benutzer, and Konto. The main content area is titled 'E-Mail' and has two tabs: 'E-Mail-Adressen' and 'E-Mail-Einstellungen' (highlighted in red). Below the tabs, there is a text instruction: 'Hier können Sie die Einstellungen des E-Mail-Services für Domains oder Webspaces ändern.' There are three buttons: 'Services aktivieren/deaktivieren', 'Webmail', and 'E-Mails für nicht vorhandene Benutzer'. A summary line shows '1 Element(e) gesamt'. Below this is a table with two columns: 'Domainname' and 'E-Mail-Service'. The first row shows a checkbox for 'Ihre-Wunsch-Domain.de' (highlighted in red) and the service status 'Ein' with a green checkmark. A second summary line shows '1 Element(e) gesamt'.

Domainname	E-Mail-Service
<input type="checkbox"/> Ihre-Wunsch-Domain.de	<input checked="" type="checkbox"/> Ein

Im abschließenden Schritt können Sie jetzt die Einstellungen für die Weiterleitung vornehmen.

Keller Verlag

Suchen...

Websites & Domains

E-Mail

Anwendungen

Dateien

Statistiken

Benutzer

Konto

E-Mail

E-Mail-Einstellungen für Ihre-Wunsch-Domain.de

E-Mail-Adressen E-Mail-Einstellungen

Hier können Sie die Einstellungen des E-Mail-Services für diese Domain ändern.

1 E-Mail-Service auf dieser Domain aktivieren

Vorgehensweise bei E-Mails an nicht vorhandene Benutzer *

Bounce (Zurücksenden) mit Nachricht

This address no longer accepts mail.

2 Weiterleitung an Adresse

max.mustermann@keller-v

Abweisen

Webmail roundcube (1.2.2)

SSL/TLS-Zertifikat für Webmail Nicht ausgewählt

* Erforderliche Felder

OK Übernehmen Abbrechen

1. Bitte Checkbox aktivieren um den E-Mail Service für Ihre Domain zu aktivieren
2. Legen Sie bitte fest an welche E-Mail-Adresse alle eingehenden E-Mails weitergeleitet werden sollen.

Um den Vorgang abzuschließen klicken Sie bitte auf den Button „**Übernehmen**“.

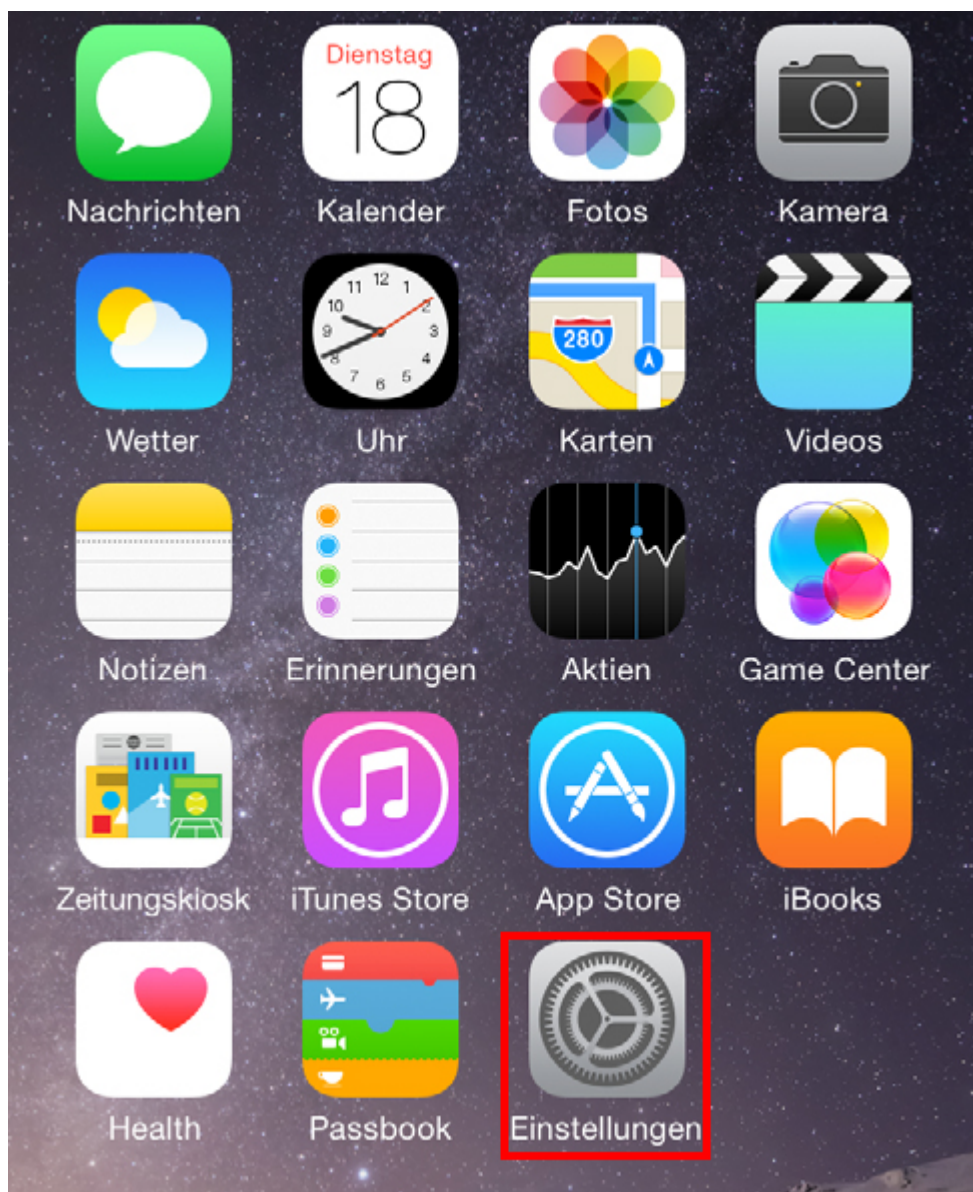
► Schritt 2

E-Mail Postfach unter iOS9 – iPhone/iPad einrichten

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das neue Postfach auf Ihrem iPhone und iPad einrichten

2.1 Einrichtung starten

Auf Ihrem Bildschirm finden Sie das entsprechende Zahnrad-Symbol für die Einstellungen. Bitte klicken Sie auf das Symbol um in die Einstellungen zu gelangen.



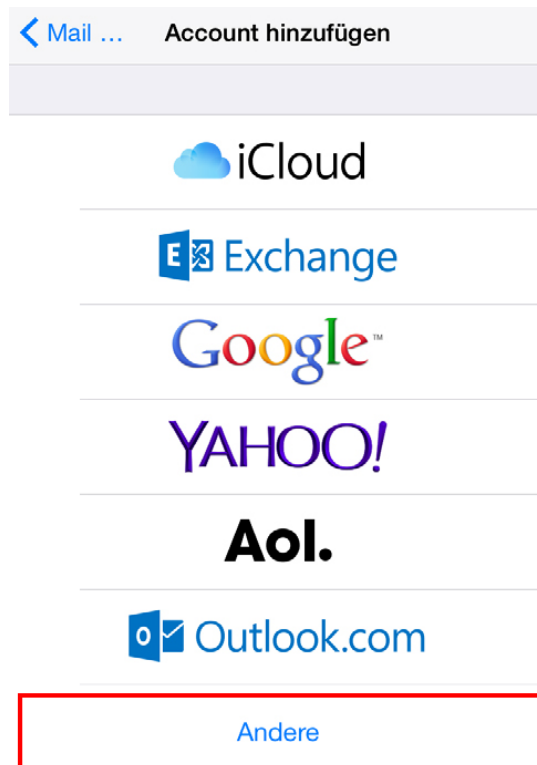
2.2 E - Mail Postfach einrichten

Bitte klicken Sie auf der auf dem Menüpunkt *Mail, Kontakte, Kalender*.



2.3 E - Mail Account hinzufügen

Wählen Sie bitte den Punkt *Account hinzufügen* und klicken anschließend auf die Schaltfläche *Andere*.



Im nächsten Abschnitt klicken Sie bitte auf *Mail-Account hinzufügen*. Anschließend müssen Sie die hinterlegten Zugangsdaten eingeben.



2.4 E - Mail Zugangsdaten eingeben

Bitte diese Eingabefelder ausfüllen, damit Ihr E-Mail Programm eine Verbindung zu unseren Server aufbauen kann.

The screenshot shows a mobile interface for creating a new account. At the top, there are three buttons: 'Abbrechen' (left), 'Neuer Account' (center), and 'Weiter' (right). Below these is a form with four input fields, each with a label and a placeholder text:

- Name**: Vorname, Nachname
- E-Mail**: IhrName@ihre-wunsch-domain.de
- Passwort**: A series of 10 black dots representing a masked password.
- Beschreibung**: IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Ihr Name > Ihr Name, wie er anderen Personen beim Empfang von Emails angezeigt wird.

E-Mail Adresse > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse IhrName@ihre-wunsch-domain.de eingeben

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

Beschreibung > Falls sie mehrere E-Mail Adressen auf Ihrem Endgerät verwenden, empfehlen hier eine eindeutige Beschreibung für den neuen E-Mail Account zu verwenden. So können Sie die Accounts jederzeit unterscheiden. Hierfür empfiehlt sich am besten die E-Mail Adresse.

Nach Eingabe der Zugangsdaten bitte auf *Weiter* klicken um mit der Einrichtung fortzusetzen.

2.5 E-Mail Abrufverfahren auswählen und Serverdaten eintragen

Bitte wählen Sie mit welchem Verfahren Sie Ihre Emails abrufen möchten.

POP3

Über das POP3 Verfahren werden Ihre eingegangenen Email von unserem Server heruntergeladen und lokal auf Ihrem Endgerät abgespeichert. Je nach Einstellung bleiben Ihre E-Mails auf unserem Server bestehen oder werden gelöscht.

Wichtig! Ihre Emails werden im POP3 Verfahren nicht synchronisiert. D.h. Gelesene oder gelöschte E-Mails auf Ihrem Endgerät werden mit den E-Mails auf unseren Server nicht automatisch synchronisiert.

IMAP

Im IMAP Verfahren werden alle Ihre Emails im Posteingang und allen Unterordnern auf unserem Server und Ihrem Endgerät miteinander synchronisiert. Auch wenn Sie über den Webmailer auf Ihre Emails zugreifen, haben Sie immer den aktuellen Stand der Emails.

IMAP Posteingangserver

STARTTLS: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 143**

SSL: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 993**

POP3 Posteingangsserver

STARTTLS: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 110**

SSL: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 995**

SMTP Postausgangserver

STARTTLS: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 25**

SSL: domainnamen.TLD oder securemail.keller-verlag.de **PORT 465**

2.6 Einstellungen für ankommende E-Mail

Bitte füllen Sie die Eingabefelder folgendermaßen aus:

- Hostname** > **securemail.keller-verlag.de**
IMAP Abrufverfahren > Emails werden auf unseren Server gespeichert
und auf Ihrem mobilen Endgerät synchronisiert.
- securemail.keller-verlag.de**
POP3 Abrufverfahren > Emails werden auf Ihrem Endgerät gespeichert
und **nicht** synchronisiert.
- E-Mail Adresse** > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse
[IhrName@ihre-wunsch-domain.de](#) eingeben
- Passwort** > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

Abbrechen

Neuer Account

Weiter

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname securemail.keller-verlag.de

Benutzername IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Passwort ●●●●●●●●

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

Hostname securemail.keller-verlag.de

Benutzername IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Passwort ●●●●●●●●

2.7 Einstellungen für ausgehende E-Mail

Bitte auch hier die Eingabefelder folgendermaßen ausfüllen:

Hostname > **securemail.keller-verlag.de**

E-Mail Adresse > Bitte Ihre hinterlegte E-Mail Adresse
IhrName@ihre-wunsch-domain.de eingeben

Passwort > Bitte das hinterlegte Passwort eingeben.

The screenshot shows the 'Neuer Account' (New Account) setup screen on an iPhone or iPad. At the top, there are three buttons: 'Abbrechen' (Cancel), 'Neuer Account' (New Account), and 'Weiter' (Next). Below these buttons is a section titled 'SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS' (SERVER FOR INCOMING E-MAILS). Underneath, there are three input fields: 'Hostname' with the value 'securemail.keller-verlag.de', 'Benutzername' (Username) with the value 'IhrName@ihre-wunsch-domain.de', and 'Passwort' (Password) with a masked password of ten dots. Below this section is another section titled 'SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS' (SERVER FOR OUTGOING E-MAILS), which is highlighted with a red rectangular border. This section also contains three input fields: 'Hostname' with 'securemail.keller-verlag.de', 'Benutzername' with 'IhrName@ihre-wunsch-domain.de', and 'Passwort' with a masked password of ten dots and a cursor at the end.

Klicken Sie bitte auf Weiter. Die Einrichtung Ihres E-Mail Accounts ist nun abgeschlossen.

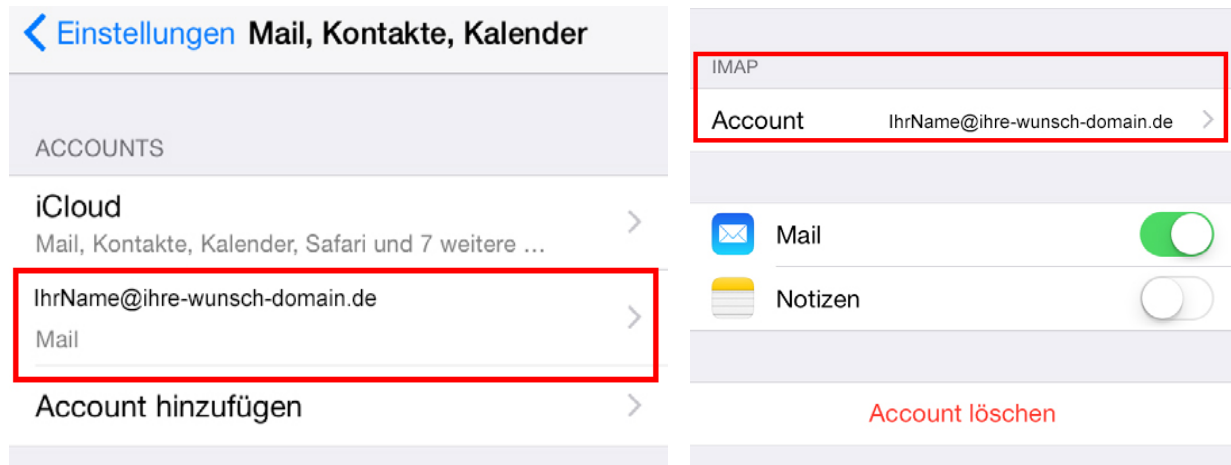
3.0 Überprüfung der Einstellungen

Sollte der Vorgang nicht erfolgreich abgeschlossen werden, dann müssen die Einstellungen nochmal überprüft werden.

Gehen Sie bitte zu dem folgenden Menüpunkt:

Einstellungen > Mail

Wählen Sie anschließend Ihre soeben eingerichteten **E-Mail Account** aus.



Klicken Sie bitte nun auf *Erweitert* und überprüfen folgende Einstellungen.

Einstellungen für eintreffende E-Mails

Abbrechen Account Fertig

IMAP-ACCOUNTINFO

Name Vorname, Nachname

E-Mail IhrName@ihre-wunsch-domain.de >

Beschreibung IhrName@ihre-wunsch-domain.de

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname securemail.keller-verlag.de

Benutzername IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Passwort ●●●●●●●●

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

SMTP securemail.keller-verlag.de >

Erweitert >

< Account Erweitert

GELÖSCHTE E-MAILS BEWEGEN NACH:

Gelöscht ✓

Archiv

GELÖSCHTE E-MAILS

Entfernen Nach einer Woche >

EINSTELLUNGEN FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

SSL verwenden

Authentifizierung Passwort >

IMAP-Pfad-Präfix /

Server-Port 993

- SSL verwenden aktiv setzen
- Server Port: je nach Abrufverfahren bei
IMAP > Port 993
POP3 > Port 995

4.0 Postfach Synchronisierung - Ordnerverwaltung

Zum Abschluss müssen Sie die Ordner Entwürfe, Gesendet und Gelöscht, für das neu eingerichtete IMAP Konto synchronisieren.

Wählen Sie bitte für das **Postfach Verhalten** folgende Einstellungen aus:

Entwürfe > Drafts
Gesendet > Sent Items
Gelöscht > Trash

Abbrechen Account Fertig

IMAP-ACCOUNTINFO

Name Vorname, Nachname

E-Mail IhrName@ihre-wunsch-domain.de >

Beschreibung IhrName@ihre-wunsch-domain.de

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname securemail.keller-verlag.de

Benutzername IhrName@ihre-wunsch-domain.de

Passwort ●●●●●●●●

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

SMTP securemail.keller-verlag.de >

Erweitert >

< Account Erweitert

POSTFACH-VERHALTEN

Entwürfe Drafts >

Gesendet Sent Items >

Gelöscht Trash >

Archiv >

GELÖSCHTE E-MAILS BEWEGEN NACH:

Gelöscht ✓

Archiv

GELÖSCHTE E-MAILS

Entfernen Nach einer Woche >

EINSTELLUNGEN FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

SSL verwenden

Um die Einrichtung abzuschließen klicken Sie bitte auf *Account* und anschließend auf *Fertig*.